

宜得利家居保固書

顧客依照使用說明書標示期間和條件，於正常使用情況下，在保固期間內產生故障時，請直接聯繫購買店舖。

保固期間 (※)	自購買日期起 1年
----------	------------------

※送貨日期比購買日期晚時，保固日期為「送貨日期起1年」。

家具

- 1) 一般使用時如發生故障，請在保固期內攜帶保固書至原購買店舖洽詢免費的維修或交換貨皆由原購買店舖判斷。
- 2) 商品脫皮、褪色、受潮、蟲蛀、皮革、縫線均不在保固範圍內。
- 3) 床墊屬於「個人衛生用品」，非瑕疵無法退換貨。
- 4) 如有以下情形，即使在保固期內故障，仍需收取維修費，敬請理解。
 - a. 送達後因摔落或搬運上所造成的故障及損壞
 - b. 錯誤使用方式或不當的修理、拆卸與改造所造成的故障或損傷
 - c. 地震、火災、打雷、人為損害、風災、水災等其他的天災地禍所造成的故障及損壞
 - d. 非本公司指定業者以外的修理或改造造成的故障或損傷
 - e. 未提供保固書，無法確認保證期間
 - f. 消耗零件及配件的更換(沙發坐墊泡棉、椅背泡棉屬消耗品)
 - g. 做為營業、商業上的使用所造成的故障及損壞
 - h. 貼皮、塗膜等外觀部分的劣化、刮傷與木製部位的變質等
 - i. 其他，本公司認定除外規定時
- 5) 使用後的發霉為保固對象外。
- 6) 商品送達後，因寵物造成的商品損壞，恕無保固，且無法退換貨。
- 7) 使用電源零件(馬達·遙控器·暖爐·檯燈等)之保固期間為1年。
- 8) 修理時，可能會使用與原來外觀不同的替代品，懇請見諒。
- 9) 運費等其他費用可能會由顧客負擔。
- 10) 本保固書僅限台灣境內使用有效。

家飾

退換貨請於七天內，備妥包裝完整商品並攜帶明細、發票回原店辦理。

■保固對象外的商品以及症狀

- 1) 抱枕坐墊類內胎的塌陷·劣化
- 2) 表皮的老化
例) 表面布料的磨損·陽光照射後的褪色·皮革的顏色變化、汙垢、裂痕
PVC·PU加水後的分解(合成皮革等表面會黏著或脫落等現象)、表面硬化
- 3) 日常使用中造成的磨損、刮痕、髒污、退色等
- 4) 消耗品
「消耗品為無法重複使用，使用後容量會減少或商品本身耗損等最後會無法使用的狀態。」
例) 燈泡、電池、充電電池、清潔用品、清潔劑、美妝品類、蠟燭、香氛精油、保養品、輪子的磨損 等
※部分有設定保固期間的商品除外
- 5) Outlet商品、B級品、其餘現品
- 6) 使用後的發霉

宜得利家居股份有限公司

如有保固相關問題，請致電原購買店舖